



## CAMBIOS AL SISTEMA DE ARANCELES DE VISA

### Preguntas Frecuentes

#### ¿Cuáles son los nuevos cambios?

A partir del 1 de Julio 2013, los postulantes a visa podrían tener que pagar los siguientes aranceles cuando presenten sus solicitudes:

- **Arancel base de la solicitud** – es el monto que un postulante principal tiene que pagar por postular a una visa.
- **Arancel por postulante adicional** – debe ser pagado por cada postulante adicional incluido o añadido posteriormente a una solicitud combinada (a menos que exista una exención). El monto por postulante adicional varía dependiendo del tipo de visa y la edad del postulante.
- **Arancel por solicitud que no sea por Internet** – Se cobrará 80 dólares australianos (AUD) cuando, a pesar de que existe la opción de postular y pagar por la visa usando nuestro servicio online en [www.immi.gov.au](http://www.immi.gov.au), el postulante prefiere presentar su solicitud enviando un formulario de papel ya sea por correo, courier, fax, correo electrónico, a través del *Service Delivery Partners (SDPs)*, o bien presentarla en persona. Este arancel se cobrará por postulación, no por persona.

Este arancel será cobrado inicialmente a los siguientes cinco tipos de visas, pero más visas serán incluidas próximamente:

- 155 Visa de Re-ingreso por cinco años
  - 157 Visa de Re-ingreso por tres meses
  - 417 Visa de Trabajo y Vacaciones
  - 476 Profesional Calificado (Graduado Reconocido)
  - 485 Graduado Temporal
- **Arancel por solicitud temporal subsiguiente** – es un pago de 700 AUD que deberá hacer si postula a ciertos tipos de visa mientras se encuentre en Australia.

Este arancel no se cobrará la primera vez que usted postule a una visa en Australia.

Este pago deberá ser hecho por cada persona incluida en una solicitud dependiendo de la historia de visas temporales de cada postulante. Para saber si debe pagar este nuevo arancel, por favor vea: Listado de Aranceles

<http://www.immi.gov.au/allforms/new-visa-charges-1july2013/proposed-visa-pricing-table.htm>

Este arancel no se paga en solicitudes para:

- visas '*bridging*', visas '*criminal justice*' o visas de '*enforcement*', o
- visas permanentes.

Además, los postulantes tendrán que pagar una segunda cuota de arancel en el caso de algunas visas. Esta segunda cuota se paga después de haber postulado y antes de que la visa sea otorgada. No tiene que pagar la segunda cuota si su solicitud es rechazada.

### **¿Por qué el Departamento está implementando estos nuevos cambios?**

La reestructuración de precios pondrá los aranceles de visas de Australia online con países similares, como Canadá, los Estados Unidos de América y el Reino Unido.

### **¿Cómo se aplicarán los nuevos aranceles?**

Los nuevos aranceles se harán efectivos en la mayoría de las subclases de visa. A partir del 1 de julio de 2013, los aranceles que se cobren serán determinados por:

- El número de postulantes en una solicitud combinada
- La edad de las personas incluidas en una aplicación combinada
- El método utilizado para postular a una visa (a través de Internet o de papel o en persona)
- El lugar donde se presente la solicitud (dentro de Australia o fuera de Australia)
- La historia de solicitudes de visa previas del postulante.

Por favor consulte el Listado de Aranceles <http://www.immi.gov.au/allforms/new-visa-charges-1july2013/proposed-visa-pricing-table.htm> para obtener mayor información sobre estos nuevos cambios de aranceles.

### **¿Cómo determino el costo total de mi solicitud de visa?**

Puede determinar el costo total de su solicitud de visa usando la Tabla de Aranceles disponible en <http://www.immi.gov.au/allforms/new-visa-charges-1july2013/proposed-visa-pricing-table.htm>

Usted puede buscar todos los aranceles relacionados con su visa y determinar el arancel total de su solicitud.

Si presenta su solicitud de visa a través de nuestro servicio en línea, la herramienta de solicitud online calculará el costo total para usted.

### **¿Cómo puedo saber qué aranceles corresponden a la visa que estoy solicitando?**

A partir del 1 de julio habrá herramientas de cálculo de arancel disponibles en [www.immi.gov.au](http://www.immi.gov.au) que puede utilizar para ayudarle a determinar el costo total de su solicitud de visa.

### **No tengo acceso a Internet. ¿Cómo puedo calcular el costo de mi visa?**

Si usted no tiene acceso a Internet, puede ponerse en contacto con el departamento para obtener una copia de la información más reciente sobre aranceles.

### **Estoy extendiendo mi visa, ¿Tendré que pagar los nuevos aranceles?**

Los nuevos aranceles se harán efectivos en todas las solicitudes de visa incluidas en estos cambios y que sean presentadas desde el 1 julio 2013 en adelante.

### **Mi visa ya no parece existir. ¿Cómo puedo extenderla?**

Ha habido una serie de cambios recientes a las visas australianas. El *Visa Wizard*, disponible en <http://www.immi.gov.au/visawizard/> puede ayudarle a encontrar la visa más apropiada a sus circunstancias.

### **Presenté mi solicitud de visa antes del 1 de julio de 2013 y acabo de escuchar acerca de los nuevos aranceles. ¿Tendré que pagarlos?**

Una solicitud de visa válida presentada y pagada con el departamento antes del 1 de julio 2013 no se verá afectada por los cambios en los aranceles.

**Nota:** Una solicitud de visa no es válida hasta que el departamento reciba el total del arancel de la solicitud de visa. Si paga menos que el monto correcto, no podremos iniciar el procesamiento de su solicitud hasta que el monto correcto sea recibido.

#### **¿Por qué mi hijo tiene que pagar el nuevo arancel por postulante adicional?**

A partir del 1 de julio de 2013, el arancel por postulante adicional será requerido para cada postulante adicional incluido en una solicitud de visa combinada, a menos que exista una exención.

#### **Sólo tuve que pagar un arancel único por mi visa y ahora que quiero extenderla se me cobrará por cada persona en la solicitud. ¿Por qué tengo que pagar un arancel diferente por esta visa?**

Los nuevos aranceles rigen para todas las solicitudes de visa incluidas en estos cambios y que sean presentadas a partir del 1 julio de 2013. Esto incluye las nuevas solicitudes de visas y las extensiones de visas actuales.

#### **He añadido a mi hijo a mi solicitud después de haber postulado. Se me ha informado que tengo que pagar otro arancel por mi hijo y que la postulación no será procesada a menos que pague el arancel, ¿por qué es esto?**

Todos los postulantes añadidos a una solicitud presentada a partir del 1 de julio de 2013 deben pagar el arancel por postulante adicional, si la subclase de visa así lo requiere. Por favor consulte el Listado de Aranceles <http://www.immi.gov.au/allforms/new-visa-charges-1july2013/proposed-visa-pricing-table.htm> para obtener mayor información sobre estos nuevos cambios de aranceles.

#### **Mi hija ya no viajará con nosotros y ya he presentado y pagado por mi solicitud. Quiero sacarla de mi solicitud y que mi hijo tome su lugar. ¿Por qué tengo que pagar un arancel por mi hijo cuando yo ya pagué por mi hija, pero a ella no se le dará una visa?**

Desde el 1 de julio de 2013, todos los postulantes adicionales añadidos a una solicitud de visa deben pagar un arancel de postulación adicional, si la visa así lo especifica. Por lo general los aranceles no son reembolsables, incluso si un postulante se retira o es reemplazado por otro.

#### **Estoy ingresando mi solicitud de visa online y sólo hay una monto total en la pantalla, ¿por qué es el arancel de solicitud de visa tan alto?**

Los aranceles de visa son aplicables a todos los postulantes en una solicitud de visa. Cuando usted postula a una visa en línea, el desglose del arancel final aparecerá en el recibo una vez que haya completado el pago y la presentación de su solicitud.

#### **He preparado mi solicitud de visa online y ahora aparece un monto muy alto por el total del arancel en la pantalla y no puedo pagarlo de una sola vez, ¿qué hago?**

Si usted no tiene los fondos suficientes no podrá completar su solicitud de visa. Debe contactar a su banco para asegurarse de que tiene los fondos suficientes para pagar el arancel total de su solicitud de visa, y para autorizar la transacción internacional.

#### **¿Por qué tengo que pagar un arancel de solicitud que no sea por Internet cuando descargué el formulario de solicitud a través de Internet?**

Un formulario que se imprime desde [www.immi.gov.au](http://www.immi.gov.au) no es un formulario electrónico. La postulación electrónica o por Internet se refiere a la forma de postular a una visa online través de nuestro servicio online.

#### **Ya no estoy interesado en viajar a Australia ¿Cómo puedo recuperar mi dinero?**

El arancel de solicitud de visa solamente puede ser reembolsado en circunstancias excepcionales.